

第13回 イー・ロジット戦略物流セミナー

他社を“圧倒する”戦略物流

～“消費者が求める物流サービスを具現化”がキー～



角井亮一監修
 <図解>
 基本から
 よくわかる
 物流のしくみ(仮)
 日本実業出版社

12月 発刊
 書籍→を
 ご来場の
 皆さまに
 プレゼント

今年も、『戦略物流セミナー』の季節がやってきました。イー・ロジットの『戦略物流セミナー』は、これまで、物流戦略に欠かせない様々な事例や考え方を、弊社代表角井亮一はもとより、著名な先生方や、物流の最先端に行く有名企業の物流責任者の方にご登壇いただき、公開してまいりました。

今年のテーマは“他社を圧倒する戦略物流”。物流はただのもの運びではなくなり、物流を通じた顧客とのコミュニケーションが求められる時代になりました。顧客からの物流への不満は、荷主企業への信頼喪失につながる危険を秘めております。そんな時代において、**圧倒的に顧客から支持を得ている企業**があります。その企業は「物流でも顧客満足を追及する」という揺るがないコンセプトをもって経営する企業、『オルビス』社様、そして『サンコーインダストリー』社様です。両社は業種の異なる企業ですが、実は共通した戦略物流思考をお持ちなのです。

「**経営と物流の一体化**」の具体的手法、取組みを公開する貴重なセミナーです。普段では触れられない貴重な情報を得られる機会です。お忘れなくご参加ください。

また、今年の戦略物流セミナーでは、**角井亮一監修による「基本からよくわかる物流のしくみ(日本実業出版社)[新書]」(12月中旬出版予定)**をご参加くださった皆様にプレゼント(後日ご郵送)させていただきます！物流改善、社内教育に是非お役立てください。

2013年

東京会場 11月18日(月)

メイン講師 株式会社イー・ロジット
 チーフコンサルタント 角井 亮一
 『Amazonショック！
 大手流通も宅配会社も業績ダウン！？』

**スペシャル
 ゲスト講師** オルビス株式会社
 フルフィル・CRM推進部長 芳永 直樹 氏
 『**オルビスの人に感動を与える物流**』

秋葉原 アキバプラザ5F アキバホール
 東京都千代田区神田練堀町3 TEL:03-5209-6285
<http://www.fsi.co.jp/akibaplaza/cont/info/access.html>

受付 13:30～ **セミナー** 14:00～16:40

定員 196名 **申込締切** 11月14日(木)

2013年

大阪会場 11月27日(水)

メイン講師 株式会社イー・ロジット
 チーフコンサルタント 角井 亮一
 『Amazonショック！
 大手流通も宅配会社も業績ダウン！？』

**スペシャル
 ゲスト講師** サンコーインダストリー株式会社
 代表取締役社長 奥山 淑英 氏
 『**人にやさしい物流**』

堺筋本町 大阪産業創造館6F 会議室E
 大阪市中央区本町1丁目4番5 TEL:06-6264-9888
<http://shisetsu.sansokan.jp/access.html>

受付 13:30～ **セミナー** 14:00～16:40

定員 100名 **申込締切** 11月25日(月)

受講料

1名様 10,000円 2名様 16,000円 3名様 20,000円

- ・上記価格は、1社様でお申し込みの価格となります。複数社様が1つの申込書でお申しいただくことはできません。
- ・受講料は税込です。◎キャンセル料は、開催3営業日前から100%申し受けます。

同日開催 情報交換会のご案内

東京会場、大阪会場共にセミナー終了後、立食形式での情報交換会を開催致します。こちらへも是非ご参加くださいませ。

時間 17:00～18:30 **東京会場** アキバプラザ1F 『BRITISH PUB「HUB」秋葉原店』
参加費 5,000円(税込)/名 **大阪会場** 大阪産業創造館16F 『SKY RESTAURANT BAR STAR ISLE』

※昨年、東京で開催いたしました戦略物流セミナー後の情報交換会は、おおよそ90名のご参加をいただき、大盛況でした。

セミナー・情報交換会へのお申し込み方法

- ①弊社ホームページ<http://www.e-logit.com/>へアクセスいただき、「戦略物流セミナー特設ページ」からのWEB申込をお願い致します。
- ②裏面のFAX申込書ご記入による受付も致します。

受講票・受講料請求書送付につきまして

- ・WEBからお申し込みいただきましたら、ご入力いただきましたe-mailアドレスに即時添付にて送付致します。
- ・FAX申込みは、ご記入のe-mailアドレスに1週間以内に添付にて送付致します
- ・e-mailに添付されている**受講票及びご請求書**は必ずご印刷下さい。
- ・セミナー当日は受付にて受講票のご提示と、ご参加者様全員のお名刺の頂戴をお願いしております。
- ・費用のお支払いは、ご請求書に記載の金融機関へ、期日までにお振込みをお願い致します。

東京・大阪プログラム&講演テーマ・講師プロフィール

第一部 (共通)
14:00~15:00

『Amazonショック！ 大手流通も宅配会社も業績ダウン！？』
~keyword: 送料無料、当日配送、オムニチャネル、配送自前化~

株式会社イー・ロジック
チーフコンサルタント 角井 亮一



流通にかかわるものであれば、絶対を知っておかなければならない事実。それは、日本の3年後の未来像といわれる米国では、ネット通販で間違いなく伸びると言われた宅配会社ですらも業績ダウンを始めたということ。これから、流通は大きな、そして継続的な変革の時代に入ります。流通の変化は物流の変化そのもの。未来の業界の動向を知って、今から『次世代の物流』を見据えた新しい物流への変革を進めていただくきっかけを提供します。

プロフィール

1968年10月25日生まれ。
上智大学経済学部経済学科を3年で単位取得し渡米。ゴールドゲート大学にてMBAを取得。帰国後、船井総合研究所に入社。2000年2月14日に株式会社イー・ロジック設立、代表取締役役に就任する。著書には「通勤大学実践MBA 戦略物流」総合法令出版、「図解よくわかる物流のすべて」日本実業出版社、「物流改善の進め方」かんき出版、「トコトコやさしい【戦略物流】の本」日刊工業新聞社、「よくわかるIT物流」日本実業出版社、「小売・流通業が知らなきゃいけない物流の知識」商業界、「物流がわかる」日経文庫がある。

第二部 (東京)
15:15~16:15

『オルビスの、人に感動を与える物流』
~物流によるお客様満足最大化の実現~

オルビス株式会社
フルフィル・CRM推進部長 芳永 直樹氏



顧客にもたらす「感動」と「驚き」をコンセプトにかかげ、それを追求し続けるオルビス社。商品自体の品質だけでなく、周りを取り巻く包装、取扱い説明、アフターフォローに対する品質の高さに定評がある。同社は、現代の『当たり前前のサービス』としての物流スタンダード作り上げることを目指す。『お客様の期待を下回るような物流はあってはいけない』と、今や東西2拠点の大型物流センターが整備され、翌日配率99%（離島除く）を実現した同社。社を挙げてのコンセプトを実現させるために構築した物流についてのこれまでの経緯と、今後の物流について講演いただく。

プロフィール

1998年オルビスに中途入社。物流部・店舗事業本部。
2008年よりフルフィルメント部門の統括責任者に就任。
創業25周年を期に「物流を通じたお客様満足の最大化」を実現すべく物流再構築に着手。

第二部 (大阪)
15:15~16:15

『人にやさしい物流』
~圧倒的な顧客満足の実現と、現場の作り込み~

サンコーインダストリー株式会社
代表取締役社長 奥山 淑英氏



『他社より商品単価が高いのに、リピート顧客が多いのは何故か？』『どんな螺子でも当社へ問い合わせただければ用意できます！』と、商品の取扱数50万点を誇るねじ商社、サンコーインダストリー社。『小さなねじ1本からでもすぐにお届けする』という非効率さも苦にせず、高い顧客満足を実現。リピーターの確保を徹底している。確固たる経営方針のもと、営業も物流も「お客様にありがとうと言われる仕事」を追求しながら絶え間なく効率化、合理化を図ってきた。物流センター見学を希望する企業も年間300社を超えるといわれる同社の『物流の秘訣』を大阪会場第二部で公開！お客様に圧倒的に支持される取り組み、仕組みを講演いただく。

プロフィール

1974年 大阪府生まれ。
2000年 佛教大学文学部社会学科卒業。
2003年 サンコーインダストリーに入社。営業や商品企画を担当後、会社の頭脳である電算部に6年間所属。全部門にわたり業務機能の効率化、スピード化、見える化のシステム構築に全力を注いだ。
2007年 取締役、2009年、専務取締役と歴任し、2012年、代表取締役社長に就任する。

第三部
16:15~16:30

「セミナー総括」

株式会社イー・ロジック チーフコンサルタント 角井 亮一

戦略物流セミナーの締め括りとして、第一部、第二部を総括してお話し致します。120分間の講演内容の中で特に重要となるポイントの整理はもちろん、顧客に支援され、収益を上げるため明日からでも実践できることをまとめます。

FAXでのお申込みは、以下をご記入後、06-4308-8978へご送信ください。

参加会場にチェックをお願いします→	<input type="checkbox"/> 東京<11月18日(月)>	<input type="checkbox"/> 大阪<11月27日(水)>
貴社名	部署	
お申込者名	セミナー参加人数	名 情報交換会参加人数 名
E-mail	電話番号	FAX番号

ご記入は任意です。ご記入いただいた個人情報は、当該セミナーの運営と、弊社サービスに関する案内資料の送付に利用させていただきます。上記に記入漏れがありますと、ご参加いただけない場合があります。[個人情報保護に関する記載事項] 事業者名:株式会社イー・ロジック。個人情報保護管理者:東京本部 戸村俊洋。個人情報に関する問合せ窓口:代表取締役 角井亮一。個人情報に関する問合せ手段:本人または代理人により、上記問合せ窓口にて、上記問合せ窓口、自由形式の書面にて、お問合せください。ご本人からの問合せであることを確認のうえ回答をさせていただきます。東京都千代田区神田和泉町1番地1-7。TEL: 03-5825-1720 FAX: 03-5825-1721

主催者 株式会社イー・ロジック

<お問い合わせ>イー・ロジックセミナー事務局 担当:宮野 ☎06-4308-8977