

イー・ロジット12月の勉強会 講義担当:宮野

『クレームの減らし方・活かし方』

儲かる優れた企業はクレームを感謝に変える事ができます。企業の最前線を担う現場の誠意なる対処は当然のことですが、その場その場しのぎで解決するだけではクレームは減りません。クレーム撲滅を打ち出すにはそれらを対応した担当者同士の情報共有が必要で、傾向を分析することで社内の体質を把握し、それ自体を改善していくことが何よりも早道です。コンサルタントが実際に見た現場から改善に至るまでの事例をご紹介します。



■ 会場

東京会場 12月07日(金) **イー・ロジット東京本社会議室**
 17:00~18:00 東京都千代田区神田和泉町1-1-東陽ビル1F

大阪会場 12月12日(水) **イー・ロジット大阪本社会議室**
 17:00~18:00 大阪府東大阪市長田西1-5-4 兎輝物流内

■ お申込・参加料


- ※参加ご希望の方は、下記フォームに必要事項をご記入の上、FAXにてお申込願います。
- ※定員は東京9名、大阪8名です。会員様は1口につき1名様無料で、お申込み順に承ります。
- ※満席の場合は、お断りする場合がございます。
- ※受付後、受付完了メールを送付いたします。お申込書には必ずe-mailアドレスをご記入下さい。
- ※一般の方のご参加及び、会員様の追加参加は1名に付き10,000円、当日会場にて徴収させていただきます。

<http://www.e-LogiT.com> / **FAX 06-4308-8978**

御社名	□クラブ会員様はこちらに✓お願います		
御住所	〒 -		
TEL		FAX	
参加者	様	部署	
E-mail		御役職	
会場	東京・大阪 ←希望会場に○	参加人数	名

イー・ロジットクラブ事務局 宮野宛
TEL: 06-4308-8977 FAX: 06-4308-8978

お申込み締め切り日
東京12月06日(木)
大阪12月11日(火)

 〒101-00 東京都千代田区神田和泉町1番地1-東陽ビル1F
 〒577-00 大阪府東大阪市長田西1-5-4 兎輝物流内

ご記入は任意です。ご記入いただいた個人情報は、当該セミナーの運営と、弊社サービスに関する案内資料の送付に利用させていただきます。上記に記入漏れがありますと、ご参加いただけない場合があります。[個人情報保護に関する記載事項] 事業者名:株式会社イー・ロジット。個人情報保護管理者:東京本部 戸村俊洋。個人情報に関する問合せ窓口:代表取締役 角井亮一。個人情報に関する問合せ手段:本人または代理人により、上記問合せ窓口あて、自由形式の書面にて、お問合せください。ご本人からの問合せであることを確認のうえ回答をさせていただきます。東京都千代田区神田和泉町1番地1-7。TEL: 03-5825-1720 FAX 03-5825-1721