

『運送・物流企業に必要なトラブル対応方法を学ぶセミナー』

～あなたの会社は、ミスが上に伝わらない組織になっていませんか？～



～お申し込みFAXシート～

日時

東京 2015年9月11日(金)16:00～18:00
大阪 2015年9月18日(金)15:00～17:00



会場

東京 イー・ロジット東京セミナールーム (JR秋葉原駅徒歩5分)
大阪 大阪産業創造館(地下鉄御堂筋線 堺筋本町駅徒歩5分)

会費

イー・ロジットクラブ会員様 2名様まで無料 (優先受付)
※一般参加8,000円(税込)



講師

イー・ロジット コンサルタント 教育責任者 清水一成

●講座内容をご紹介します。

- ★運送や物流の現場では、ミスは起こるものと考えて、ミスが起こった際の対応方法を常に想定しておかなくてはなりません。
- ★日本企業はミスに対して、予防対策はしっかりしていますが、ミスや事故が発生した際に、その余波が広がらないための拡散防止策という点では、欧米企業に遅れをとっています。
- ★現場のトラブルやクレームにどのような姿勢で立ち向かい、解決を図っていけばよいのか？失敗の事例も踏まえて、トラブルやクレームにいかに被害・損害が少なく解決できるのかを一緒に考えましょう！！
- ★参加企業の皆さまと失敗に学ぶワークショップを通して、様々な角度から、自社のミスやクレームへの対応について見直すきっかけをつかみましょう！！



◆【スケジュール予定】※時間が多少前後する可能性があります。大阪は15時～17時です。

16:00～
18:00

『運送・物流企業に必要なトラブル対応方法を学ぶセミナー』

18:00～

情報交換会(参加者同士で講師を囲んでざっくばらんに実業務などの情報交換をします)
(※希望者のみ、会場近くの駅周辺のお店に移動して。実費参加4000円(税込)領収書をご用意致します！)

お申し込みは、下記に必要事項をご記入頂き、FAXをお願いいたします！！

- ※お申込締め切りは 東京9月4日(金)・大阪9月11日(金)まで。お申込後受講票をお送りさせていただきます。
- ※キャンセルにつきましては、開催日3日前より100%頂戴いたします。
- ※参加費は締切日までに当社指定口座までに必ず事前にお振込みをお願いいたします。お振込み手数料はご負担下さい。

御社名			
会場	東京 大阪	※○をつけてください	
TEL		FAX	
参加者氏名①	様	部署	
E-mail		お役職	
参加者氏名②		部署	
E-mail		お役職	
懇親会	参加・不参加	※必ず○をつけて下さい	注意事項 ※懇親会費は各自実費負担となります。

<<主催>> 株式会社イー・ロジット TEL: 03-5825-1720 FAX: 03-5825-1721

〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1-1-7 東陽ビル1F お問い合わせは、清水まで

ご記入は任意です。ご記入いただいた個人情報は、当該セミナーの運営と、弊社サービスに関する案内資料の送付に利用させていただきます。上記に記入漏れがありますと、ご参加いただけない場合があります。[個人情報保護に関する記載事項] 事業者名:株式会社イー・ロジット。個人情報保護管理者:東京本部 戸村俊洋。個人情報に関する問合せ窓口:代表取締役 角井亮一。個人情報に関する問合せ手段:本人または代理人により、上記問合せ窓口にて、自由形式の書面にて、お問合せください。ご本人からの問合せであることを確認のうえ回答をさせていただきます。東京都千代田区神田和泉町1番地1-7。TEL: 03-5825-1720