2時間セミナー

CX（顧客体験）のための包装・梱包

～開けたときに見たいのは緩衝材じゃない！～

保管・荷役・輸配送に大きく影響する包装・梱包は物流において重要な機能のひとつです。
店舗での買い物が減り、ネットで買い物をする消費者が急速に増えました。ネットで買った商品は、基本的に包装・梱包されなければ消費者の手元には届きません。

にも関わらず、包装・梱包をコストダウンの対象としか考えていないのではありませんか？それは、大変勿体ないことです。

ネット通販では、売り手と買い手が物理的に接するのは商品が届いてからです。その入り口が、包装・梱包された状態の商品なのです。

顧客体験（CX：カスタマーエクスペリエンス）における、商品の包装・梱包の大切さを、事例を交えて学びましょう！

■プログラム

1. 包装と梱包の基礎
2. 包装の歴史
3. CS（顧客満足）としての包装・梱包
4. CX（顧客体験）としての包装・梱包

■日時

日時：2021年9月29日（水）14：30～16：30

受講環境：ZOOMを利用して配信いたします。
回線速度）有線または無線での速度で実測下り3Mbps以上
事前に、https://zoom.us/test こちらから接続テストをお願いします。
※安定してご受講頂くために、有線環境をお勧めいたします。

■講師

株式会社イー・ロジット
コンサルティング事業室　村田　遊
https://www.e-logit.com/company/murata.php

CX(顧客体験)のための包装・梱包

■受講料：お支払はNP後払い（※下記参照）を利用しております。

価格は税込み表示です	おひとり様
イー・ロジットクラブ登録企業様	5，500円
上記以外のお客様	8，800円

※受講料は消費税を含みます。
※セミナー名、開催日、プログラム、受講料等が予告なく変更になる場合があります。
※お申し込み時点で定員に達している等の理由により、お申込みいただけない場合があります。
※**キャンセル料**は、開催日の3営業日前に達した時点から、受講料の100%を頂戴いたします。
　代理出席は受付いたします。
※**クレジットカード決済もご利用できます。**ご利用の際はWEBより直接お申込み願います。

受講申込用紙

下記項目にもれなくご記入の上、ＦＡＸ：０３－３５２７－１２１４
または、以下からお申込みください。
http://www.e-logit.com/seminar/20210929yml.php

会社名	イー・ロジットクラブ登録企業様は✔を入れてください→ ☐		
ご住所（請求先）			
お申込者様	様	部署	
受講票送付先メールアドレス		御役職	
TEL		FAX	
受講者①	☐同上　様	部署	☐同上
メールアドレス（又はFAX）	☐同上	御役職	☐同上
受講会場（チェック）	☑ライブ配信受講		
受講者②	様	部署	
メールアドレス（又はFAX）		御役職	
受講会場（チェック）	☑ライブ配信受講		
NP後払いについて	コンビニ、郵便局、銀行での後払い決済となり、個人申込は**手数料205円**、法人申込は**手数料90円**をご負担願います。NP後払いでのお申込みには、株式会社ネットプロテクションズの提供するNP後払いサービスが適用され、サービスの範囲内で個人情報を提供し、代金債権を譲渡します。ご利用限度額はお申込者様単位で累計残高で30万円（税込）迄です。**セミナー終了後**に請求書を発行、送付致します。**お支払は、個人は請求書の発行後14日間以内に、法人は毎月末締め翌月末までに、お願い申し上げます。※クレジット払いは、WEBから直接お申込下さい。**		

ご記入は任意です。ご記入いただいた個人情報は、当該セミナーの運営と、弊社サービスに関する案内資料の送付に利用させていただきます。上記に記入漏れがありますと、ご参加いただけない場合があります。[個人情報保護に関する記載事項] 事業者名：株式会社イー・ロジット。個人情報保護管理者：東京本社　岡田光弘。個人情報に関する問合せ窓口：代表取締役 角井亮一。個人情報に関する問合せ手段：本人または代理人により、上記問合せ窓口あて、自由形式の書面にて、お問合せください。ご本人からの問合せであることを確認のうえ回答をさせていただきます。東京都千代田区神田練塀町68番地 ムラタヤビル5階。TEL: 03-3253-1600、FAX: 03-3253-1610