

『新入社員の為のビジネスマナー研修』

入社した会社で活躍していくためには、ビジネスマナーの習得はもちろん、コミュニケーション力がとても大きく求められます。第一印象はもちろんの事、たとえ相手が見えない電話でも、対応が好印象であれば、その後のビジネスがスムーズに運べることもあるのです。メールのやりとりにおいても同様です。新入社員が身につけておくべき3つのスキルを、わかりやすくお伝えします。

2020年4月7日(火) 10:00~11:30 イー・ロジット東京セミナールーム

① ビジネスマナー

新入社員にとって学生マインドから社会人マインドへの切り替えは容易なことではありません。本セミナーでは、新入社員がマナーの本当の価値に気づき、主体的に行動に出してもらえるように、ワークを通して学びます。

② ロジカル・コミュニケーション

社会人デビュー直後から求められるのが、職場における 報・連・相 の徹底です。自分の持っている情報を相手が理解するように伝達することと、相手から聞いた情報を正確に理解することが求められます。本セミナーではわかりやすく情報を整理する方法と、それを伝達するテクニックを習得します。現場で使える即戦力を身につけます。

③ ロジカル・ライティング

ビジネス使用のメールや報告書などの文書作成はこの先の業務上欠くことのできないスキルになります。本セミナーでは読み手の視点に立って、明解な文書を作成する上で基本となるコツを習得します。わかりやすい文書を書くための着眼点をルール化することで、あらゆるビジネス文書に応用することができます。

■ 講義概要

① ビジネスマナー

- ・学生から社会人へのマインドシフトをはかる
- ・基本となるビジネスマナー(電話対応・名刺交換・敬語の使い方など)を習得する
- ・最低必須のマナースキルを自分のとるべき行動として落としこむ

② 情報整理スキル(ロジカル・コミュニケーション)

- ・日常の話し方を振り返る
- ・文化背景から日本型コミュニケーションの問題点を理解する
- ・情報整理(アウトライン化)スキルを習得する

③ 文章作成スキル(ロジカル・ライティング)

- ・論理的な文章作成のための構成スキルを学ぶ
- ・わかりやすい文章を書くための表現ルールを学ぶ
- ・演習(メール、議事録、報告書など)を解き、実践力をつける



■ 会場

東京都千代田区神田須田町1-5 KSビル4階

■ 講師

コンサルタント 松浦 洋佳



早稲田大学第一文学部卒業。

ツアーコンダクター時代では、安全で楽しい旅を演出するための企画を緻密に行い、お客様とのコミュニケーションを重視するとともに、リピーターを増やす。飲食業界においては接客教育でトップクラス評価も受け、リピーターも倍増、接客長として売上に貢献。五木ひろしのプロダクションにおいては、グッズ企画、コンサート企画、ファンクラブの運営に携わり、コンサートの司会も務める。直近の大手飲食系IT企業では、カスタマーサービス部門において人材教育に従事し、徹底したマナー教育、新人研修、コミュニケーション力アップ教育を行い、ネットユーザーのファン層を拡大させる。

2016年10月イー・ロジットに入社、これまでの経験を活かし、会員組織イー・ロジットクラブ運営、各種セミナー運営、人材育成アドバイザーを務めている。

主催:株式会社イー・ロジット

『新入社員のためのビジネスマナー研修』

■受講料

価格は税込み表示です

おひとり様当たりの価格

イー・ロジットクラブ登録企業様

2,000円(税別)

上記以外のお客様

3,000円(税別)

※定員を超える場合、会場を変更することがあります。
※お申し込み時点で定員に達している等の理由により、お申込みいただけない場合があります。
※セミナー名、開催日、プログラム、受講料等が予告なく変更になる場合があります。
※キャンセル料は、開催日の3営業日前に達した時点から、受講料の100%を頂戴いたします。
※代理出席は受付いたしません。

受講申込用紙

(可能な限りWEBからのお申込みをおねがいたします)

下記項目に、もれなくご記入の上、

FAX:03-3527-1214へお送りいただくか、

WEB⇒ <http://www.e-logit.com/seminar/20200407h.php> へ!!!

御社名

<イー・ロジットクラブ登録企業の方はチェックしてください→ >

御住所
(請求先)

(〒 -)

お申込者様

様

部署

受講票送付先
e-mail

お役職

TEL

FAX

受講者様①

同上

様

部署

同上

e-mail
又はFAX

同上

お役職

同上

受講者様②

様

部署

e-mail
又はFAX

お役職

受講者様③

様

部署

e-mail
又はFAX

お役職

通信欄
(任意)

イー・ロジット記
入欄

ご記入は任意です。ご記入いただいた個人情報は、当該セミナーの運営と、弊社サービスに関する案内資料の送付に利用させていただきます。上記に記入漏れがあると、ご参加いただけない場合があります。[個人情報保護に関する記載事項] 事業者名:株式会社イー・ロジット。個人情報保護管理者:東京本部 戸村俊洋。個人情報に関する問合せ窓口:代表取締役 角井亮一。個人情報に関する問合せ手段:本人または代理人により、上記問合せ窓口あて、自由形式の書面にて、お問合せください。ご本人からの問合せであることを確認のうえ回答をさせていただきます。101-0022東京都千代田区神田練堀町68番地 ムラタヤビル5階。TEL: 03-3253-16000 FAX 03-3253-1610